



ALGEMENE VOORWAARDEN ABONNEMENTEN STICHTING SPEELTUIN ALKMAAR NOORD

Versie 14 maart 2022

Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de genoemde begrippen de navolgende betekenis:

- Algemene Voorwaarden:* de onderhavige algemene voorwaarden;
- Koper:* de (rechts)persoon die met Stichting Speeltuin Alkmaar Noord (hierna te noemen Speeltuin 't Span) een koopovereenkomst inzake een abonnement aangaat;
- Huisregels:* huisregels die gelden voor toegang en verblijf in Speeltuin 't Span, die worden vermeld op het bord aan de ingang van de speeltuin en op onze website;
- Website:* alle websites die vallen onder de (sub)domeinnamen speeltuinhetspan.nl;
- Speeltuin 't Span:* Stichting Speeltuin Alkmaar Noord, gevestigd te Alkmaar, zijnde de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden in haar hoedanigheid als verkoper:
Speeltuin 't Span
Tirolstraat 112A
1827 EX Alkmaar
KVK: 41240275
Tel: +31 (0)72 5619256
Email: info@speeltuinhetspan.nl



Toepasselijkheid

- De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen van abonnementen via betaling per bank, losse verkoop aan de balie en de website van Speeltuin 't Span.
- De Algemene Voorwaarden zijn bij het doen van de aankoop onvoorwaardelijk door koper geaccepteerd.
- De Algemene Voorwaarden worden kosteloos op verzoek per e-mail toegezonden en zijn eveneens te raadplegen via de website.

Abonnementen algemeen

- Een abonnement is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- Medewerkers van Speeltuin 't Span hebben het recht om naar een identificatie te vragen bij de entree van de speeltuin.
- Na ontvangst van de betaling zal het abonnement zo spoedig mogelijk beschikbaar zijn aan de balie van Speeltuin 't Span. De uiterlijke leveringstermijn bedraagt 30 dagen. Gedurende deze periode geldt de aankoopbevestiging als toegangsbewijs.
- De koper dient volledige en correcte gegevens op te geven. Het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens kan leiden tot het blokkeren van het abonnement.
- De abonneerhouder dient de toegangspas bij de entree van de speeltuin aan de medewerker bij de balie te overleggen.
- Indien de barcode van de toegangspas zodanig beschadigd is dat deze niet meer kan worden uitgelezen, kan de toegang tot de speeltuin geweigerd worden. Tegen betaling van € 2,50 kan een nieuwe barcode worden verkregen.
- De abonnementen zijn uitsluitend geldig tijdens de normale openingstijden van Speeltuin 't Span. Buiten het reguliere openingstijden zijn de abonnementen niet geldig.
- Speeltuin 't Span behoudt zich het recht voor om openingsdagen en/of tijden gedurende het seizoen te wijzigen. Hiervoor geldt geen terugbetalingsregeling.
- Het is niet mogelijk het abonnement tussentijds te beëindigen, de koper heeft geen recht op terugbetaling.
- Bij het verliezen van de toegangspas kan de abonneerhouder bij de kassa van Speeltuin 't Span een nieuwe pas aanvragen. Hiervoor wordt € 2,50 aan administratiekosten berekend.
- Bij oneigenlijk gebruik van het abonnement heeft Speeltuin 't Span het recht de pas in te nemen en het abonnement te blokkeren en heeft de koper geen recht op terugbetaling.
- In verband met de veiligheid van de gasten behoudt Speeltuin 't Span zich het recht voor om haar deuren te sluiten bij grote bezoekersaantallen, dit geldt ook voor abonneerhouders. Speeltuin 't Span aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de eventueel gemaakte (reis)kosten.
- Een abonnement is het hele seizoen geldig. De officiële openingsdata zijn op de website vermeld. Voor sommige activiteiten moet entree worden betaald. Dit geldt ook voor abonneerhouders.
- Een abonnement is uitsluitend geldig voor een gezin met maximaal 5 kinderen wonende op het aan de toegangspas verbonden adres, of een gastouder met maximaal 8 kinderen.



Aanvullingen online aankoop van een abonnement

- De wettelijke bedenktijd van 14 dagen volgens de 'Wet Kopen op Afstand' is niet van toepassing op de aankoop van abonnementen wegens het persoonlijke karakter van het abonnement en omdat de aankoop een vorm van vrijetijdsbesteding is.
- De betaling van een abonnement is uitsluitend mogelijk via iDEAL. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de betaaldienst Mollie BV.
- Speeltuin 't Span behoudt zich het recht voor zonder opgave van reden een bestelling te weigeren dan wel te annuleren. Koper wordt hiervan per e-mail op de hoogte gebracht.
- Indien door technische storingen van welke aard dan ook, de betaling niet, niet juist of niet tijdig verwerkt en/of geautoriseerd kan worden, aanvaardt Speeltuin 't Span geen enkele aansprakelijkheid.

Overig

- Indien Speeltuin 't Span door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen bestaat er geen recht op terugbetaling.
- Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Speeltuin 't Span geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Speeltuin 't Span niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen: brand, ongeval, ziekte, pandemie, werkstaking, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege, extreme weersomstandigheden en transportbelemmeringen.
- De gegevens die vermeld staan op de website, Facebook en in eventueel promotiemateriaal worden louter ter informatie verstrekt. Speeltuin 't Span aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor deze informatie en behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen zonder voorafgaande kennisgeving. Speeltuin 't Span kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade die koper lijdt door gebruik te maken van deze informatie.
- Speeltuin 't Span respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt ervoor zorg dat de persoonlijke informatie die koper aan Speeltuin 't Span verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Uitgebreidere informatie is te vinden in het privacybeleid dat gepubliceerd is op onze website.
- Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist het bestuur van Speeltuin 't Span.